



平成 22 年 4 月 吉日

**春 号**

(第 22 号)

ルミエールケア からの

**エール!!**

有限会社 ルミエールケアサービス  
大阪市中央区谷町3丁目1-11  
大晋ビル303  
代表取締役社長 山本さと子  
電話 06-6949-3729  
FAX 06-6949-3776

## 新年度への心掛け

介護保険制度が始まり、早 10 年が過ぎました。

本年度は、政権交代があり社会経済の低迷、そして介護労働者の離職者が増え続け今までにない多くの課題を抱えた新年度となりました。

そのような中でも、皆様方のご指導ご鞭撻のおかげで、事業運営が出来ますこと、心より感謝し厚く御礼申し上げます。

本年は、介護労働者への待遇改善を心がけ新たな介護労働者の確保、そして、人材育成（質の向上等）を目指していく所存でございます。

又、介護を受けておられる方はもちろんのこと、ご家族の皆様方への支援、地域の皆様方との連携を取りつつ、安全・安心の高齢社会をさらに構築し、事業者としての社会的責任を持ちながら、一步一步進んで参ります。

有限会社 ルミエールケアサービス  
ルミエールケア看護婦家政婦紹介所  
代表取締役社長 山本さと子

## 介護保険制度 10年を迎えて思うこと

有限会社ルミエールケアサービス  
顧問

介護の社会化を合言葉にスタートした介護保険制度は、6月で10年を迎えました。

この間、介護予防の導入など二度の法改正をみましたが、事業者については、当初の13万から32万に増加したもののマイナス改定など、苦しい経営が強いられ一部には事業廃止した事例もあるという現況です。

一方、負担も限界に近いと言われる保険料についてみると全国平均4,100円もこのままでは2025年には7,000円から10,500円にもなるとも言われており、今後3年毎の改定は、保険者、被保険者にとっても、保健事業運営上においても非常に大きな課題であると思います。

又、高齢者の現況は、高齢者の孤立化、大家族主義の崩壊に伴なう扶養意識の低下、人間関係の稀薄化、モラルの低下等社会環境が大きく変化する中で、団塊の世代が進み間もなく超高齢社会を迎え、一人暮らし高齢者の増加、「老老介護」、「認認介護」等の課題が一段と増え、支援を必要とする高齢者も増加すると考えられることから介護従事者の質の向上と併せて地域社会の支援体制づくりの確立も求められているのではないのでしょうか？

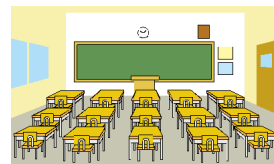
特に、要介護の現況は、当初予測の約3倍の450万人と増加するなかで、介護専門職の介護福祉士資格所持者に敬遠され、現在従事している介護職の離職率は高いという現況は、人が人を支える介護業務の重さ、困難性などの評価(報酬)に課題があるのではないのでしょうか？

今、10年という節目を機に10年間の介護従事者の業務・待遇等を検証し、待遇改善を図ることは、超高齢社会のなかで支援を必要とする高齢者が安心してサービス提供を受けられるためにも、又、介護人材の確保・育成、介護従事者の質の向上という視点からも、今後、介護事業で就業しようとする介護従事希望者にとっても歓迎され、安心してサービスの提供ができる環境づくりにつながるのではないのでしょうか。

これら多くの課題の解決を図ることは、介護事業の安定化と事業者の効率的で安定的なサービス提供にも繋がり、21世紀型の高齢者介護サービス体系が確立されるのではないのでしょうか。

# 研修生からの声

(社) 交野市シルバー人材センター協議会において当社代表が訪問介護員養成講習の最終日に行われた特別講義を受講した研修生の方から感想文を頂きました。  
その中のお二人の感想文を掲載致します。



## ～山本さと子先生の特別講義を受講して～

柳本 香代子

初めに、「光」がいかに大切であるかを、次に中立であることの大切さを、又携帯電話の怖さを、立ち止まることの大切さを・・・。

皆さんは、ヘルパー2級を取得されるのですから、プロの意識をもって責任のある行動をして下さい。

私の一番心に残っている先生の言葉に

「人生に終わりは必ずきます。 その場に携わることが出来る立場になったのですから技術をもって介護してほしい。又、介護される立場になっても介護する人の手助けになるということ知ってほしい」と言われたことです。

又、この32名の出会いを大切にして下さい。原点であることを思い出して下さい。これから心一つにし前向きに巣立ってほしい。この学びをどこかで役立てて下さい。と強調されたことです。

この言葉が今後の私達の姿勢がどうあるべきかを導いて頂いたように思います。この知識を一つずつ「その場に合った引き出し」を開け、知恵として役立てていきます。心の奥深くにビンビンと伝わってくる講義をありがとうございました。

最後に健康であることを第一にし、人間性が一段と希薄化するのだから隣人を大切に元気で明るく毎日を歩んで参ります。



## ～介護技術と接遇の大切さを～

久一 洋子

平成21年10月から訪問介護員としての介護の基礎知識及び演習、実習等を経て、最後の総仕上げが、山本先生の特別講習でした。

私達が仕事に従事する前に不可欠な数々の体験談をお聞きしました。

中でも、介護先の家庭環境や家族状況、支援内容等への認識がどこまで出来ているかへの問いかけの必要性を痛感しました。

又、お話の中で、家事支援、生活援助をなし得ない状況が相手先に不安を与え、信頼を損失させる要因にもなってしまうと、考えさせられます。

身近で大切な言葉使いについても相手への思いやり、人権や立場への行き届いた言語の必要性が今回の講習の中で一番大事であることを再認識させられました。

介護職のプロとして意識と技能を持って、今後の活動に繋げていける努力をしていきたいと思えます。

最後に私自身、さらなる健康に心掛け一人でも多くの方々の支援が出来るように頑張ります。

## 平成 21 年度事業報告

平成 21 年度は各位のご支援ご協力により実施した事業は下記のとおりです。

### I. 広報・研修事業

#### (1) 社報エールの発行（発行部数 265 部） 4 回発行

- |             |                          |
|-------------|--------------------------|
| 4 月号（18 号）  | 感染症予防と理解。〈寄稿〉介護労働実態報告    |
| 7 月号（19 号）  | 健康チェックと事故防止。〈寄稿〉ヘルパー体験記  |
| 10 月号（20 号） | 安全な暮らし。〈寄稿〉ヘルパーの職と雇用について |
| 1 月号（21 号）  | 新年のあいさつ。生活援助             |
| 特別号（2 月発行）  | 介護職確保・育成に向けて。社内研修・報告     |

#### (2) エール別冊 栄養情報 定期発行（毎月 10 日）発行部数 265 部（第 33 号～44 号）

#### (3) 健康管理事業

- |      |  |
|------|--|
| 4 月  | 健康診断を受けよう（資料配布）  |
| 5 月  | ①居宅を訪問して行う介護サービスにおける注意点<br>②新型インフルエンザ予防について                                      |
| 7 月  | 特定検診を受けよう（資料配布）  |
| 10 月 | ①新型インフルエンザと予防<br>②肩こりの人へ、肩こり体操   |
| 1 月  | ①新型インフルエンザ（A（H1N1）（大阪府作成）<br>②訪問介護に従事されている皆様へ（法務省・人権擁護委員連合会）<br>③労働災害補償保険加入にについて |

#### (4) 社内実務研修会

- |       |                      |
|-------|----------------------|
| と き   | 平成 21 年 12 月 10 日（木） |
| と ころ  | 当社会議室                |
| テ ー マ | 接遇・嚥下食について他（詳細は特別号に） |

### II. 研修会への参加（セミナー）

- 一般事業主・行動計画等策定支援セミナー及び一人親方業務災害給付金について  
平成 21 年 12 月 14 日 於 大阪商工会館
- 企業トップクラス研修会  
平成 22 年 2 月 18 日 於 中央公会堂

### III. 訪問介護員養成講習 同行訪問受け入れ

- |                      |      |
|----------------------|------|
| 大阪薫英女子短期大学           | 15 名 |
| 社団法人大阪府シルバー人材センター協議会 | 11 名 |

### IV. 訪問介護員研修会への講師派遣事業

〈事業協力の主な内容〉

- ◇介護の現状と心構え ◇接遇 ◇高齢者福祉概論
- ◇介護と人権・個人情報 ◇ハウスクリーニング
- ◇社団法人大阪府シルバー人材センター協議会主催職員研修等



# 服装と身だしなみ

最近、接遇（マナー）の講習が全国的に盛んに行われています。  
新年号では、言葉使いを取り上げましたが、皆さんには受け止めて頂いたでしょうか？  
今回は、「身だしなみ」について考えてみました。

## Aさん



- ・服装：豹柄のトレーナー
- ・化粧：厚化粧(匂いがする)
- ・爪：短いが赤く塗っている。
- ・服飾品：指輪が複数。  
ネックレス・時計はしていない。
- ・髪の毛：茶髪（金色に近い）
- ・匂い：香水と化粧の匂い+タバコの匂いがする。
- ・荷物：派手目のカバンを2~3個。

## Bさん



- ・服装：濃紺のトレーナー
- ・化粧：薄化粧(ナチュラルメイク)
- ・爪：短くマニキュアは塗っていない。
- ・服飾品：結婚指輪のみ（着脱可能）  
時計は時間の分かる程度のシンプルな感じ。
- ・髪の毛：薄茶髪（長いがヘアゴムで束ねている）
- ・荷物：黒目のカバンで1個

人は、外見だけで判断をしてはいけませんが、上の2人の方の第一印象はどうでしょうか？  
現代は、個性・自由の時代と言われていますが、言葉使い（新年号記載）も含めて身だしなみやモラルも以前と変わらないのではと思います。  
日頃の言葉使いや身だしなみには、留意しましょう!!

### 編集後記

- ・3・4月は寒暖の差が激しく体調を崩された方も多かったのではないのでしょうか？  
体調の管理には十二分に気をつけて下さい。
- ・社報エールでは、皆さんからの寄稿やこんな事を載せてほしいなどを募集致します。  
原稿がなくてもお電話などその場で作成もさせて頂いております。
- ・どの様なことでも結構ですので、どしどしご連絡下さい。

編集者

発行・編集

有限会社 ルミエールケアサービス

〒540-0012 大阪市中央区谷町3丁目1番11号  
大晋ビル3階 303号

TEL 06-6949-3729

FAX 06-6949-3776

URL <http://www.lumiere-care.com/>

E-mail [lcs3105@chive.ocn.ne.jp](mailto:lcs3105@chive.ocn.ne.jp)